



HSB – där möjligheterna bor

DIGITAL KÖHANTERING

Hej!

Nu är den digitala kö-hanteringen från HSB och HSB Boservice igång. Det innebär att du kommer kunna hantera alla dina köhanteringsärenden online via Mitt HSB – dygnet runt och var du än befinner dig. Du kan ställa dig i kö för parkeringsplatser, garage och förråd.

Gå in på www.hsb.se/uppsala och tryck på "Logga in" högst upp till höger. Som boende loggar du enkelt in med mobilt BankID.

Du som tidigare ställt dig kö ska ha fått din aktuella kö-tid flyttad till den digitala kön. Du måste dock logga in för att kontrollera att uppgifterna stämmer samt se till att du har en e-postadress registrerad under "Mina Sidor"/ "Min profil". Gör du inte det kan du gå miste om erbjudanden och lediga platser.

Under "Min bostad"/ "Mina köer" hanterar du dina kö-ärenden. Om du under inställningarna i "Min profil" har valt att få e-postnotifiering skickas ett mejl till dig när objektet du prenumererar på blir ledigt. Du kan välja om du vill prenumerera på alla objekt eller endast några enstaka. Om du inte väljer att få e-postnotifiering så kan du alltid följa notiserna under "Senaste händelser" i Mitt HSB.

Ett ledigt objekt ligger synligt i ett visst antal dagar och är du intresserad gör du en intresseanmälan innan publiceringstidens slut, då platsen tilldelas den sökande med längst kötid. Avtal upprättas och arkiveras online under "Mina bostadsavtal" där du kan se alla dina aktuella hyresavtal. Har du tilldelats platsen blir du aviserad om detta och hyresavierna samaviseras med bostadslägenhetens avgift och skickas som vanligt till dig via post, autogiro, e-faktura, Kivra eller e-post. Första perioden debiteras retroaktivt i nästkommande avisering.

Om du vill säga upp ditt hyresavtal för bilplats eller garage gör du det enkelt under "Mina bostadsavtal" i Mitt HSB. Beror uppsägningen på en flytt från bostaden hanterar HSB Boservice uppsägningen åt dig i samband med flytten. Avtalet upphör då att gälla sista dagen i avflyttningsmånaden.

Längs ner på sidan "Mina köer" hittar du en användarmanual som guidar dig genom tjänsten.

Vi hoppas att du kommer uppskatta den nya digitala tjänsten, och har du några frågor är du varmt välkommen att kontakta oss på

ekonomiforvaltning@boservice.hsb.se
telefon 018-18 74 02 (mån-fre 09.00-12.00)

Med vänliga hälsningar
HSB Boservice i Uppland