

Välkommen till Telenor

Din Brf har ett nytt gruppavtal med **Bredband 1000** och **Tv Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 maj 2024**. I avtalet ingår lån av wifi-router* och TV hubb.

Har du redan bredband eller TV hos Telenor överförs tjänsterna automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

*Har du Telefonitjänst via Telenor behåller du din befintliga router då den nya ej har stöd för Telefoni

*Vid byte av utrustning kommer en retursedel att skickas ut för retur av tidigare lånad utrustning

Använd länken eller QR-koden nedan för att beställa din nya utrustning (fungerar enbart om du har BankID). Saknar du BankID är du välkommen att kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222

Ny kund? Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och sen kan du aktivera tjänsterna.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Steg 2: Aktivera tjänsterna

- Bredband: Logga in på ditt trådlösa nätverk eller koppla en dator med internetkabel till routern. Nätverkets lösenord står på routerns undersida. Gå därefter in på aktivering.telenor.se (skriv inte www före). Välj Privatkund och följ instruktionerna.
- Tv: När bredbandet är aktiverat kan du fortsätta med tv. Koppla in TV boxen och följ instruktionerna för installation.

Du kan välja att uppgradera ditt kanalpaket, gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på våra större kanalpaket. Surfa in på telenor.se/handla/tv och sök på din adress för att få fram våra rabatterade priser eller hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.